

REGOLAMENTO GENERALE ABBONAMENTI PARCO AVVENTURA BERGAMO 2024/2025

1. L'Abbonamento è nominale e non cedibile. Al momento dell'ingresso ad uno dei nostri parchi, l'abbonato dovrà sempre esibire il proprio Abbonamento e, se richiesto, un documento di identità valido, corredato di fotografia (per i bambini è sufficiente il tesserino sanitario).
2. L'Abbonamento non è duplicabile in alcun modo.
3. Dovrai esibire il tuo Abbonamento ogni volta che entri al Parco.
4. Il tuo Abbonamento è valido tutti i giorni di apertura, dalla data di apertura (marzo) fino a quella di chiusura (ottobre/novembre) nei giorni in cui i parchi sono aperti al pubblico. In caso di chiusura in data anticipata rispetto a quelle sopraindicate, dovuta a circostanze eccezionali estranee al nostro controllo, soprattutto per le condizioni meteo, non saranno previsti rimborsi e/o estensioni di validità.
5. L'Abbonamento è personale e non cedibile a nessun'altra persona. In caso di utilizzo irregolare o fraudolento – ad esempio cessione a terzi, anche se familiari – Parco Avventura Bergamo si riserva di **ritirare l'Abbonamento e inibire al titolare dello stesso** l'accesso al Parco per l'intera stagione.
6. Il mancato utilizzo, o altre problematiche estranee alle responsabilità di Parco avventura Bergamo, non danno diritto ad alcun rimborso. In caso di furto o smarrimento, il titolare dell'Abbonamento potrà richiedere l'emissione di un nuovo Abbonamento al costo di € 10,00.
7. Il possesso dell'Abbonamento non garantisce l'ingresso ad uno dei nostri parchi avventura. La direzione di Parco avventura Bergamo si riserva la facoltà di impedire l'ingresso per qualsiasi ragione prevista dal regolamento, incluso il raggiungimento della capacità massima della singola struttura.
8. L'Abbonamento non può essere cumulabile con nessun'altra promozione in corso.
9. L'Abbonamento è utilizzabile nei soli giorni di apertura al pubblico consultabili sul sito www.parchiavventurabergamo.it
10. Gli orari di apertura di Parco Avventura Bergamo potranno subire variazioni dovute alle condizioni meteo senza preavviso. In caso di meteo instabile si consiglia sempre di chiamare la struttura nella quale si ha intenzione di andare per verificare in tempo reale eventuali chiusure anticipate e/o aperture posticipate.
11. Parco Avventura Bergamo si riserva il diritto di modificare la disponibilità dei servizi per motivi di manutenzione, sicurezza e/o altre ragioni operative.